



Autorski system rezerwacji stolików

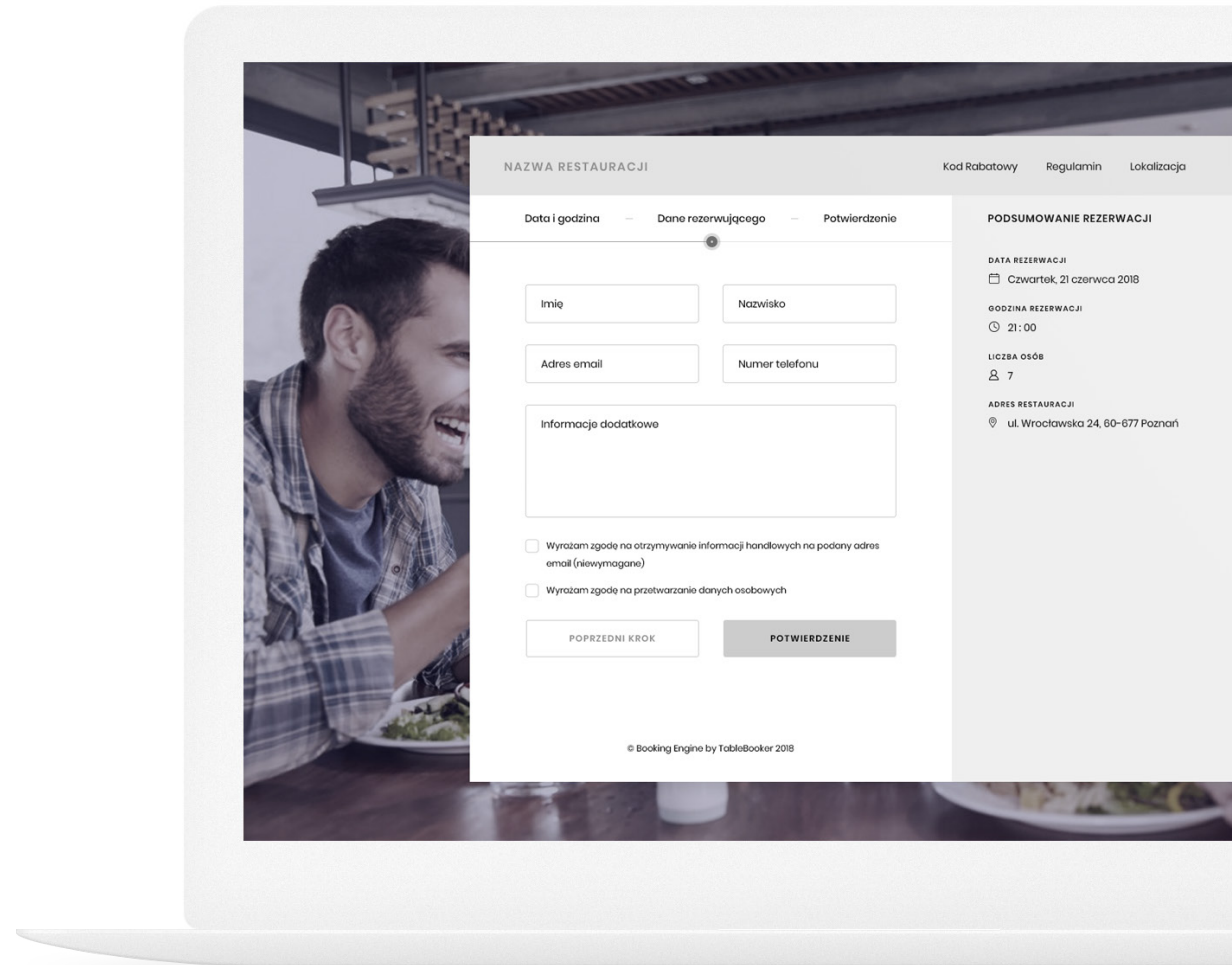
TableBooker to system rezerwacji online, który umożliwia rezerwację stolików bezpośrednio poprzez strony www.



Podstawowy opis projektu

TableBooker to system rezerwacji online, który umożliwia rezerwację stolików bezpośrednio poprzez strony www. Wykorzystanie intuicyjnego, responsywnego i w pełni użytecznego interfejsu narzędzia przekłada się na wzrost rezerwacji bezpośrednich na wszystkich typach urządzeń.

Główną zaletą systemu jest łatwa integracja z istniejącymi stronami www oraz facebookiem, poprzez podpięcie rozwiązania typu iframe.





TableBooker
Cel powstania systemu



Osoba rezerwująca

- ✓ Oczekuje szybkiego i bezproblemowo zarezerwowania stolika, oraz dokonać sprawnej i prostej płatności.



Właściciel restauracji

- ✓ Chcę poprawnie realizować za pomocą systemu rezerwację w jego lokalu, bezproblemowo oraz maksymalnie zautomatyzowanego systemu.



System rezerwacji

- ✓ Chce otrzymywać zapytania odnośnie możliwości zarezerwowania danego stolika.

Założenia projektowe

- ✓ Intuicyjny i szybki/krótki proces rezerwacji
- ✓ Pokazanie struktury lokalu klientowi przy rezerwacji
- ✓ Zautomatyzowanie procesu rezerwacji dla obu stron
- ✓ Otrzymanie potwierdzenia rezerwacji SMSem
- ✓ Dostarczenie wygodnego mechanizmu do budowy mapy stolików w restauracji dla właściciela
- ✓ Zbieranie i udostępnianie statystyk dotyczących generowanego ruchu i potencjalnych zysków danej restauracji
- ✓ Informowanie rezerwującego o dostępności możliwości rezerwacji czyli czy o określonej godzinie/określonym dniu są jakieś wolne stoliki
- ✓ Dostarczenie funkcjonalności umożliwiającej wybór stolika rezerwującym
- ✓ Możliwość przypisania stolikom maksymalnej i minimalnej liczby osób przez właściciela
- ✓ możliwość wprowadzenia dni/godzin gdy rezerwacja będzie wymagała płatności ze strony użytkownika (walentynki, godziny szczytu)

Założenia projektowe (ciąg dalszy)

- ✓ Każdy z użytkowników (restauratorów) loguje się do systemu używając swojej nazwy oraz hasła. Każdorazowo hasło jest weryfikowane w systemie. Po nieudanej próbie logowania może nastąpić blokada konta.
- ✓ System będzie monitorował i raportował liczbę dokonanych rezerwacji i pilnował stanu “przepełnienia”.
- ✓ System musi być dostępny w urządzeniach mobilnych w pełnej funkcjonalności.
- ✓ TableBooker musi ostrzegać przed zamknięciem restauracji w danym dniu.
- ✓ Dostęp do niektórych usług świadczonych w ramach modułu będzie możliwy tylko dla autoryzowanych i zidentyfikowanych interesantów i użytkowników.
- ✓ System musi uwzględniać wymagania związane z bezpieczeństwem informacji i przetwarzania danych.

Przegląd funkcjonalności

- ✓ personalizacja polegająca na określeniu średniej długości danej wizyty co pozwoli zapanować nad ilością dostępnych rezerwacji na dzień.
- ✓ Potwierdzenie tożsamości nowych klientów (np. do 3 pierwszych rezerwacji) w celu zabezpieczenia się przed fake rezerwacjami.
- ✓ Zniżki dla stałych klientów (co któraś wizyta).
- ✓ Panel administratora dla nas - właścicieli: tworzenie nowych restauratorów, nadawanie uprawnień do poszczególnych modułów, zarządzanie bazą użytkowników,



Przegląd funkcjonalności (ciąg dalszy)

- ✓ Panel administratora dla restauratorów: zarządzanie rezerwacjami, przeglądanie statystyk, konstruowanie modelu restauracji, wprowadzenie płatnych rezerwacji, wiadomości od klientów – z możliwością odpowiadania na e-maile, podstawowy samouczek – wyjaśnienie dostępnych funkcjonalności.
- ✓ Subskrypcja – newsletter z dostępnymi promocjami.
- ✓ Menu dostępne przy rezerwacji stolika. Możliwość wybrania potraw – TYLKO PRZY PŁATNOŚCI Z GÓRY
- ✓ Możliwość wyboru posiłku z menu oraz przedpłacenia za niego. Dzięki temu klient nie musi czekać na jedzenie w restauracji

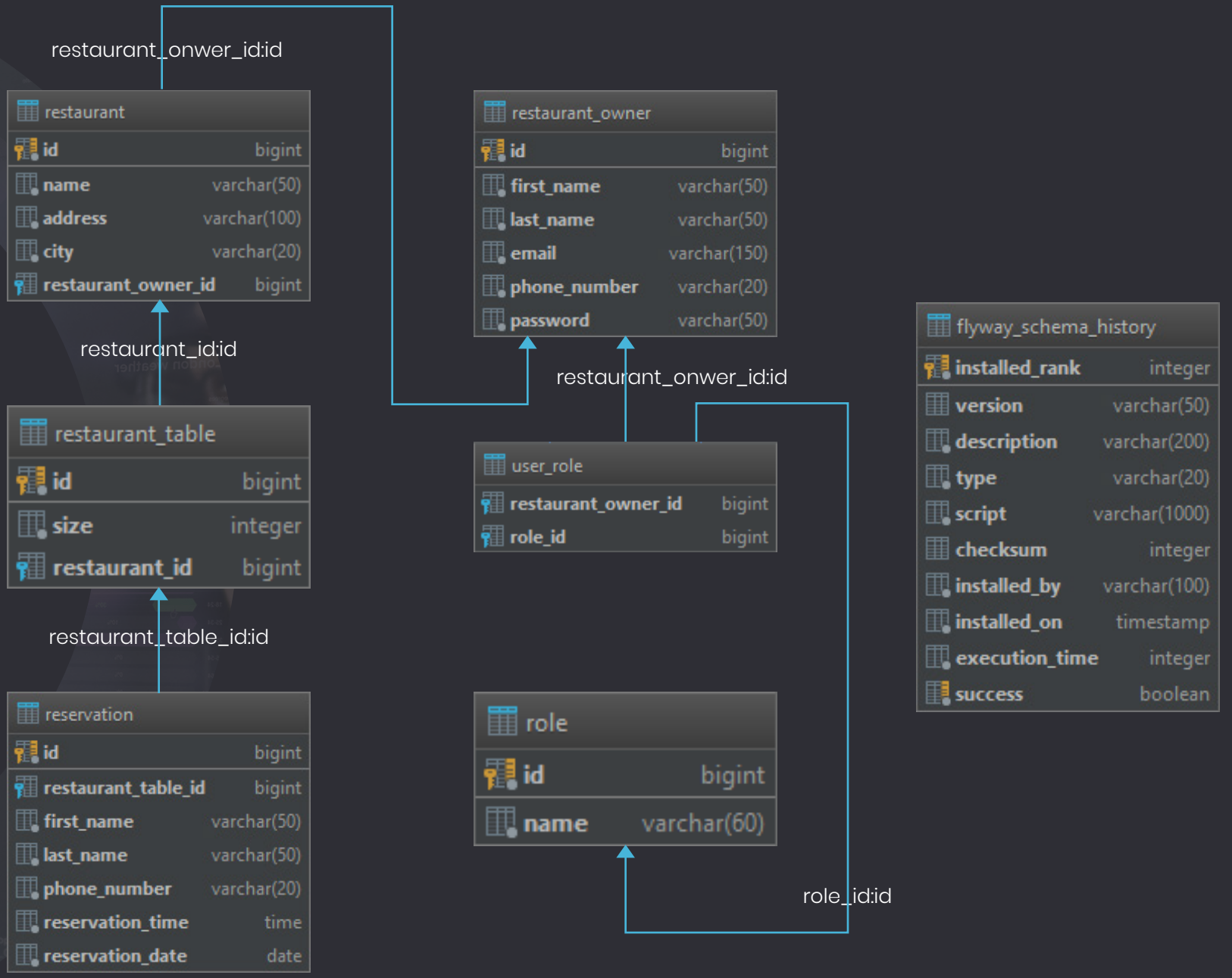






TableBooker

Architektura systemu



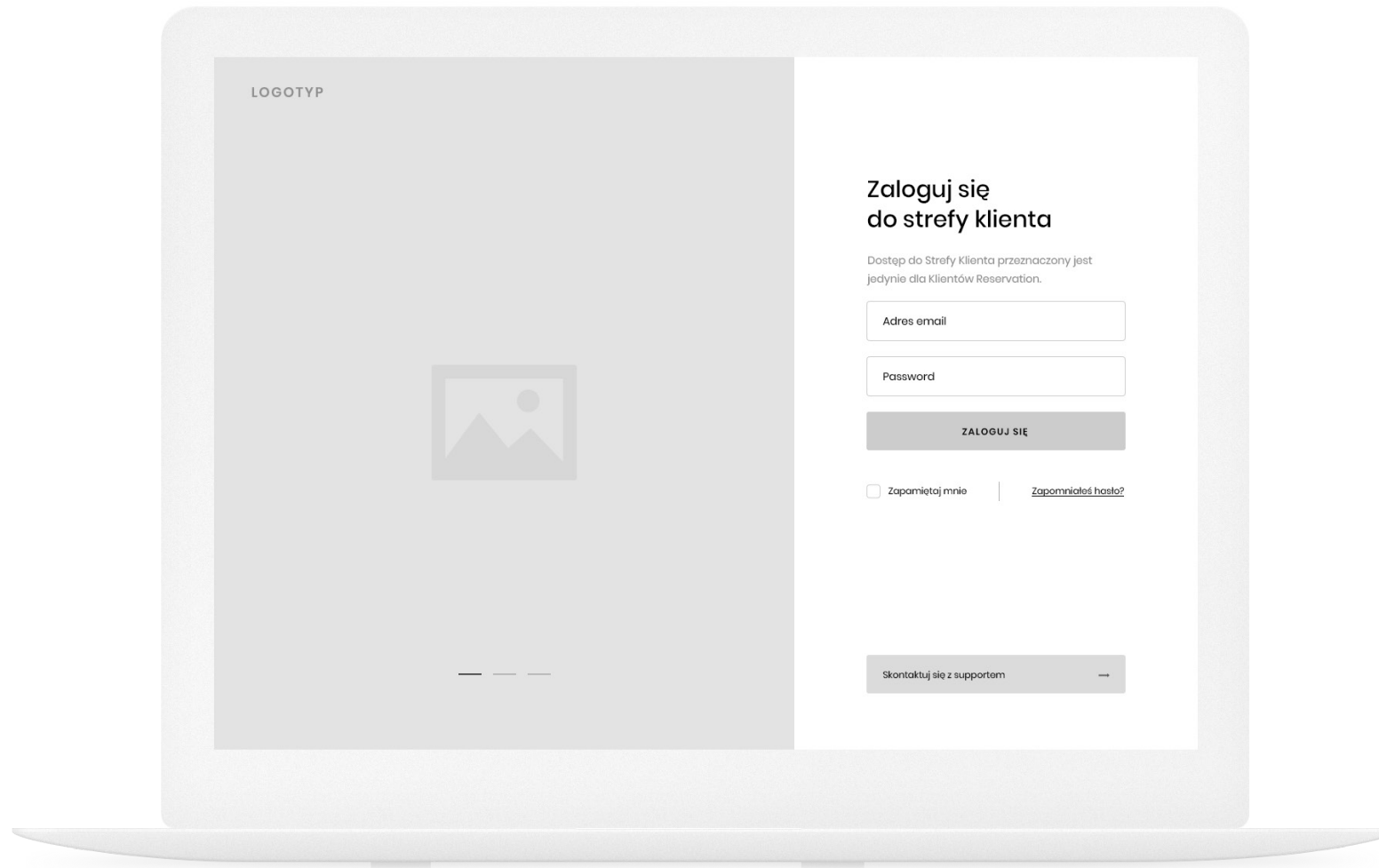
Podział prac w zespole:

- ✓ Rafał Nowakowski (Architekt / Dev ops)
- ✓ Alan Sobócki (Python developer)
- ✓ Jakub Martenka (Frontend developer)
- ✓ Jakub Wojciechowski (UX,UI Designer / Frontend)
- ✓ Szymon Poniedziałek (Java developer)



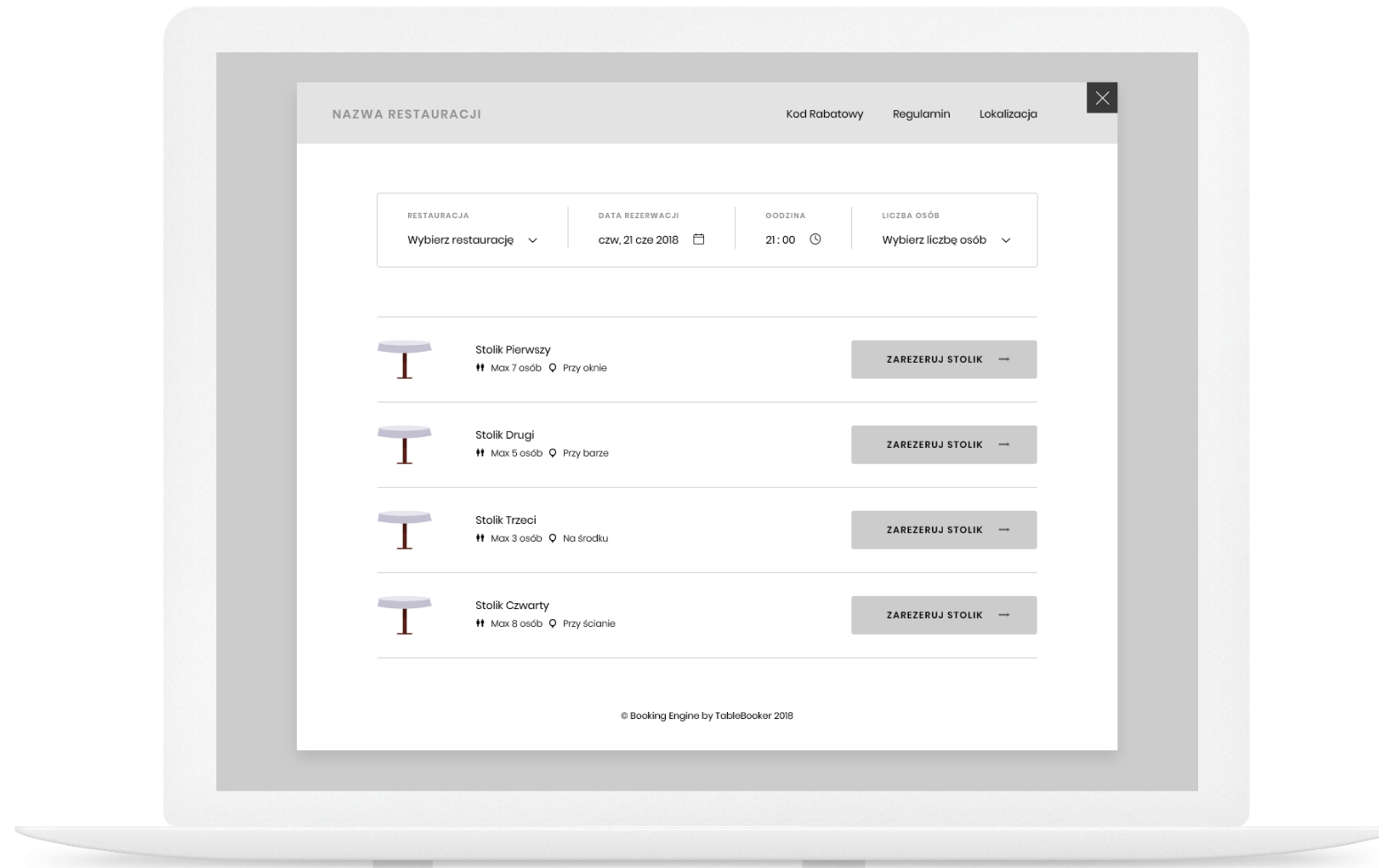


TableBooker
Makieta logowania





TableBooker
Makieta IFRAME krok 1





TableBooker

Makieta IFRAME krok 2

